

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES - COMPTE BANCAIRE -

Le présent document vous renseigne sur les conditions dans lesquelles nous, CFCAL-Banque collectons, traitons, conservons, archivons et supprimons les données personnelles de nos clients titulaires d'un Compte Pumpkin By CFCAL disponible via l'application mobile Pumpkin (ci-après dénommée « l'App »). Il vous informe également des droits dont vous disposez sur vos données. Il ne s'applique pas à des sites que CFCAL-Banque ne possède pas ou ne contrôle pas.

Le CFCAL-Banque est responsable du traitement de vos données à caractère personnel et veille à la protection de votre vie privée.

QU'EST-CE QU'UNE DONNEE PERSONNELLE ?

Il s'agit de toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique, par exemple son nom, adresse, numéro d'immatriculation, numéro de téléphone, photographie, date de naissance, adresse IP, empreinte digitale, etc.

QUELLES SONT LES CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS TRAITONS ?

Sont principalement traitées, dans le cadre de notre relation précontractuelle et contractuelle, les catégories de données personnelles suivantes :

- Les données personnelles déclaratives : c'est-à-dire celles que nous pouvons être amenés à recueillir directement auprès de vous ou indirectement auprès de tiers, de nos partenaires et sous-traitants avec lesquels nous avons un lien contractuel;
- Les données personnelles liées au fonctionnement des produits et services, générées notamment lors de l'utilisation de la carte, du compte bancaire et des services en ligne via l'App.

QUELS SONT LES FINALITES ET LES FONDEMENTS JUSTIFIANT LA COLLECTE DE VOS DONNEES PERSONNELLES?

Nous traitons les données personnelles pour les finalités et sur la base des fondements listés ci-dessous :

Fondements	Finalités
<p>Traitements réalisés dans le cadre de la souscription du contrat et de son exécution</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôler l'identité de l'utilisateur via des procédés techniques automatisés • Ouvrir un compte bancaire et mettre à disposition les moyens de paiement associés : carte bancaire, virements, prélèvements et transactions entre utilisateurs de l'App • Gérer votre compte : tenir le solde du compte et l'historique des transactions, exécuter des transactions, communiquer les relevés, mettre à jour les données des clients • Gérer des moyens de paiement : plafonds, incidents, notifications, gestion de la carte bancaire : renouvellement, mise en opposition, gestion des autorisations,...
<p>Traitements réalisés sur la base d'un intérêt légitime poursuivi par CFCAL et dans votre intérêt sans porter atteinte à vos droits et libertés fondamentaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer la prise en charge des interactions avec les clients • Lutter contre la fraude • Piloter la qualité de nos produits et services • Gérer le contentieux et précontentieux • Gérer les réclamations clients • Conserver la preuve des opérations et des transactions • Gérer les technologies de l'information, en ce compris la gestion des infrastructures (par exemple des plateformes partagées), la continuité des services et la sécurité informatique • Gérer les incidents informatiques

Fondements	Finalités
Traitements réalisés à des fins de gestion des activités commerciales	<ul style="list-style-type: none"> • Réaliser des actions marketing sur la base de votre consentement: prospection commerciale, réalisation d'études statistiques pour vous proposer des produits et services adaptés à vos besoins, réalisation d'enquête de satisfaction, pilotage de portefeuille clients. • Réaliser des communications portant sur des produits et services analogues à ceux déjà souscrits
Traitements réalisés sur la base d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle CFCAL est tenu	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre aux demandes des autorités administratives et judiciaires • Lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme • Réaliser des déclarations réglementaires (FICOBA, FACTA, TRACFIN...) • Appliquer les réglementations relatives à la connaissance client, la mobilité bancaire, comptes inactifs • Gérer les risques

Dans le cadre de notre offre de compte bancaire, nous travaillons avec la société PUMPKIN et nous sommes responsables conjoints pour certains traitements de vos données à caractère personnel pour les finalités et sur la base des fondements listés ci-dessous.

Fondements	Finalités
Traitements réalisés dans le cadre de la souscription du contrat et de son exécution	<ul style="list-style-type: none"> • Constituer le dossier d'ouverture de compte via l'App • Gérer la sécurité de l'App • Fournir les services de gestion de compte et de transactions de paiements via l'App • Exécution du programme de fidélité sur la base des transactions réalisées avec la carte bancaire

Le CFCAL-Banque et PUMPKIN veillent à assurer le respect de votre vie privée ainsi que la protection de vos données personnelles. Pour connaître la politique de Protection des Données de Pumpkin, cliquer [ici](#)

Nous pourrions être amenés à communiquer vos données aux entités du groupe ARKEA ; aux prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte ; aux partenaires commerciaux et bancaires ; aux autorités financières, judiciaires ou agences d'Etat, aux organismes publics sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ; à certaines professions réglementées telles qu'avocats, notaires, commissaires aux comptes.

PROSPECTION COMMERCIALE

Nous ne pouvons vous contacter à des fins de prospection commerciale qu'à la condition d'avoir recueilli votre consentement préalable, à l'exception de l'envoi de communications par voie électronique portant sur des produits et services analogues à ceux que vous avez déjà souscrits.

En cas de mise en œuvre de traitements relatifs à la prospection commerciale, vous pouvez exercer votre droit d'opposition. Bien entendu, vous aurez toujours la possibilité de modifier vos choix (voir rubrique « Comment exercer vos droits ? »).

Vos données personnelles pourront également être utilisées par les sociétés du Groupe ARKEA, auquel le CFCAL-Banque appartient, afin de vous transmettre des documentations commerciales par courrier ou voie électronique, dans le respect des lois en vigueur.

Dans l'hypothèse où vous ne souhaiteriez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique via le site www.bloctel.gouv.fr ou par courrier (Société OPPOSETEL, Service BLOCTEL, 6 rue Nicolas Siret, 10000 TROYES). A noter qu'il est interdit à un professionnel de démarcher téléphoniquement un consommateur inscrit sur cette liste, sauf en cas de relations contractuelles préexistantes.

Dès la prise en compte de votre inscription par l'organisme, vous ne recevrez plus de sollicitations commerciales par téléphone. Toutefois, en cas de relations contractuelles préexistantes, vous pourrez continuer à recevoir des nouvelles offres afin de compléter, modifier ou remplacer le service déjà souscrit.

PERSONNALISATION DE NOTRE RELATION BANCAIRE

Nous pouvons être amenés à conduire des actions d'optimisation de la relation bancaire en analysant vos données collectées, afin notamment de vous proposer des produits et services qui correspondent à vos attentes et besoins.

QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES TRAITEES PAR CFCAL-BANQUE ?

Nous sommes tenus au secret professionnel à l'égard des données personnelles qui nous sont communiquées. Toutefois, en nous transmettant vos informations personnelles, vous nous autorisez à partager le secret bancaire sur vos données, en vue des finalités susvisées, au profit des sociétés membres du groupe ARKEA, de nos prestataires et sous-traitants et des autorités administratives et judiciaires légalement habilitées. Dans ce cadre, les données pourront, le cas échéant, faire l'objet d'un transfert vers des pays membres ou non membres de l'Union européenne qui garantissent un niveau de protection équivalent à celui de l'Union européenne.

Ainsi, en cas de virement de fonds et en vertu du règlement CE/1781 du 15 novembre 2006, certaines de vos données personnelles pourront être transmises à la banque du bénéficiaire du virement située dans un pays de l'Union Européenne ou hors de l'Union Européenne. Pour la réalisation des ordres de virement, des nécessités d'ordre technique peuvent conduire au transfert des données hors de l'Union Européenne.

Le titulaire peut obtenir tout renseignement concernant ce transfert en consultant la "Notice d'information" disponible sur le site de la Fédération Bancaire Française (www.fbf.fr).

Nous ne sommes pas responsables des traitements de vos données personnelles liés à notre relation contractuelle et que vous avez pu autoriser auprès de tiers tels que par exemple les applications d'agrégation de compte bancaire. Il vous appartient de vous référer aux politiques de protection des données de ces tiers pour vérifier les conditions des traitements réalisés ou exercer vos droits au titre de ces traitements.

QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITE MISES EN ŒUVRE PAR CFCAL-BANQUE ?

La réglementation bancaire nous impose d'assurer un haut niveau de sécurité et de confidentialité sur vos données personnelles. A ce titre nous considérons que l'ensemble des

données vous concernant constituent des données confidentielles relevant du secret professionnel auquel nous sommes soumis. Ces données peuvent être transmises, exploitées ou conservées selon le cadre sécuritaire décrit ci-après.

Au regard de la nature des données personnelles et des risques que présentent les traitements, nous prenons les mesures techniques (ex: cryptage des données), physiques (ex: contrôle des accès aux bâtiments) et organisationnelles (ex : équipes dédiées formées à la sécurité des systèmes d'information) nécessaires pour préserver la sécurité de ces données et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, rendues inaccessibles ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Nous sensibilisons nos salariés à la protection des données personnelles et nous assurons qu'ils respectent les réglementations en vigueur ainsi que la déontologie de notre entreprise.

Nous choisissons des sous-traitants, prestataires et partenaires qui présentent un haut niveau de garanties quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement de vos données réponde aux exigences des réglementations applicables sur la protection des données personnelles.

Vous pouvez contribuer efficacement au maintien de notre niveau de sécurité vis-à-vis des données personnelles en veillant à respecter les règles de sécurité diffusées sur la FAQ et en nous faisant part de toute anomalie rencontrée lors de l'utilisation de l'App ou de la carte bancaire.

Si nous constatons un incident ayant des conséquences sur les données personnelles, nous veillons, selon le cadre imposé par la réglementation, à le notifier à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance et à en informer les personnes concernées.

QUELLES SONT LES DUREES DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Pour déterminer ces durées, nous prenons en compte les différentes finalités pour lesquelles les données sont collectées, les personnes concernées par la collecte, le respect d'obligations légales, réglementaires ou reconnues par la profession auxquelles nous sommes tenus. Les durées n'excèdent pas ce qui est strictement nécessaire à la bonne exécution du traitement.

Les données à caractère personnel sont conservées par le CFCAL-Banque à minima pendant les délais légaux de conservation et/ou de prescription. Au-delà de ces délais, le CFCAL-Banque procède à l'effacement des données archivées du client ou du prospect.

QUELS SONT LES DROITS DONT VOUS DISPOSEZ SUR VOS DONNEES ?

Vous disposez sur vos données de droits dédiés suivants :

Un droit d'accès : vous pouvez obtenir les informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données.

Un droit de rectification : vous pouvez rectifier les données erronées vous concernant si vous estimez qu'elles sont inexactes ou incomplètes. Les données collectées sur la base d'un intérêt légitime, notamment la gestion du compte, devront obligatoirement faire l'objet d'une rectification en cas de changement de votre situation.

Un droit d'opposition : vous pouvez-vous opposer à l'utilisation de vos données notamment à des fins de prospection et d'animation commerciale et pour des raisons tenant à votre situation particulière à un traitement de vos données.

Vous pouvez invoquer le droit d'opposition pour les traitements fondés sur l'intérêt légitime ou sur une mission d'intérêt public et en expliquant les raisons particulières qui justifient votre demande. A noter que vous pouvez exercer à tout moment votre droit d'opposition à la prospection à partir des fonctionnalités prévues sur l'application mobile.

Un droit de limitation : vous pouvez interdire l'utilisation de vos données pendant une période déterminée notamment si vous en contestez l'exactitude. Pour ce droit, vous devrez nous indiquer quel traitement est concerné et quelle raison motive votre demande.

Un droit d'effacement ou droit à l'oubli : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles. Nous conservons vos données personnelles dans le respect des réglementations applicables, et pour la durée nécessaire au regard de nos contraintes opérationnelles et pour répondre aux demandes en justice ou aux requêtes d'autorités et de régulateurs.

Ainsi, votre demande de droit à l'oubli peut, dans certaines hypothèses, ne pas aboutir. Par exemple si vous détenez toujours un contrat au sein de notre établissement et que la conservation des données est nécessaire pour l'exécution de ce contrat ou lorsque nous sommes tenus par la réglementation de conserver vos données au-delà de la durée de la relation contractuelle.

Un droit à la portabilité : lorsque ce droit est applicable, vous pouvez demander la communication des données personnelles que vous nous avez fournies, ou, lorsque cela est techniquement possible, le transfert de celles-ci à un tiers. Pour rappel, il s'agit des données que nous pouvons être amenés à recueillir directement auprès de vous ou les données collectées indirectement auprès de tiers avec lesquels nous avons un lien contractuel.

Vous bénéficiez également d'un droit de définir des instructions concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles, après votre décès.

Enfin, vous disposez d'un droit de réclamation auprès de la CNIL.

COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Ces droits s'exercent auprès du responsable de traitement, le CFCAL-Banque, selon les modalités suivantes :

- Par l'App via les fonctionnalités prévues à cet effet
- Par courrier électronique, en joignant une copie d'un justificatif d'identité, au Service Protection des Données à serviceprotectiondesdonnees@cfcal-banque.fr
- Par courrier postal, en joignant une copie d'un justificatif d'identité, à Service Protection Des Données, CFCAL-Banque - 1 rue du Dôme - 67000 STRASBOURG

Le groupe Arkéa, auquel appartient CFCAL-Banque a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPD). Il a pour mission notamment d'informer et conseiller le responsable de traitement sur toutes les questions relevant de la protection des données personnelles. Le DPD veille au respect des réglementations sur la protection des données personnelles au sein de notre établissement. Il est également l'interlocuteur de la CNIL, l'autorité de contrôle française, pour toute question relative à la gestion des données personnelles.

Vous pouvez joindre notre DPD aux adresses suivantes :

- protectiondesdonnees@arkea.com ;
- M. le Délégué à la Protection des Données- Crédit Mutuel Arkéa-29808 Brest Cedex 9

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée par CFCAL-Banque, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL :

- Par voie électronique via le site internet www.cnil.fr
- Par courrier à l'adresse suivante : CNIL – Service des plaintes
3, place de Fontenoy
TSA 80175
75334 PARIS Cedex 07